

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Association La RUCHEE



Les valeurs de l'association

Les valeurs de l'association s'appliquent envers les usagers et les professionnels :

- La bienveillance, l'empathie, l'honnêteté et la loyauté. Les dirigeants élus s'engagent à porter un regard compréhensif sans jugement, sans discrimination ethnique ou sociale. Ils favoriseront le dialogue et la sincérité lors de situations difficiles. Et s'engagent à faire évoluer le regard que porte la société sur les personnes victimes de chômage, de handicap et/ou de précarité.
- La crèche créée par La RUCHEE sera un lieu d'accueil, d'information et de soutien pour toutes les personnes confrontées aux problématiques liées à la recherche d'un accueil adapté pour les enfants âgés de 3mois à 6 ans. Elle est un lieu ouvert à toutes les personnes désirant s'investir dans les projets de l'association en participant à la vie associative, en devenant bénévole ou membre du conseil d'administration.
- L'association se donne les moyens pour s'assurer de l'adhésion de ses professionnels à son projet associatif et mettra en œuvre le

développement des connaissances, des compétences et des qualifications par le biais d'une politique de formation.

- Les dirigeants élus s'engagent au seul bénéfice du projet de l'association. Ils accomplissent leur mission de façon bénévole en assistant aux réunions et en respectant la confidentialité des échanges.
- L'association s'engage à une gestion financière rigoureuse et transparente.

La crèche

La crèche de l'association La RUCHEE aura la capacité d'accueillir des enfants âgés de 3 mois à 6 ans en situation de handicap ou porteurs de maladie chronique en même temps que les enfants n'ayant pas de déficience. Elle fonctionnera du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30. Son équipement sera en conformité aux normes d'accessibilité. La prise en charge des enfants sera assurée par une équipe pluridisciplinaire. Elle travaillera en liaison avec le centre d'action médico-sociale précoce de Saint-Avoid (CAMSP) et la PMI.

Le handicap et la maladie chronique en crèche

Pour beaucoup de parents d'enfants atteints de handicap ou de maladie chronique, partir à la recherche d'un mode d'accueil s'avère être un véritable parcours du combattant. Outre les difficultés de trouver une structure capable d'assumer la prise en charge des besoins spécifiques de son enfant, s'ajoutent également la peur du refus, la peur du regard de l'autre et celle de la séparation.

La crèche souhaite proposer un mode d'accueil pour tous et s'engage à une égalité d'accès. En s'appuyant sur un accueil individualisé prenant en compte les besoins spécifiques de chacun la crèche s'oppose à toute forme de catégorisation des différences.

L'équipe de direction porteuse du projet de la crèche veillera à ce que chaque professionnel recruté au sein de la structure ait une sensibilité

particulière en regard du handicap que ce soit de par son vécu personnel ou professionnel.

Il s'agira d'aider ces familles de pouvoir sortir de leur isolement en leur offrant un lieu d'échange, en créant du lien social et en leur permettant la reprise d'une activité professionnelle. Cela permettra également aux familles de pouvoir trouver une échappatoire à un quotidien parfois difficile en leur permettant de pouvoir confier leur enfant à une équipe de professionnels formés auprès de laquelle ils pourront trouver tout le soutien nécessaire à leur parentalité.

L'équipe permettra de contribuer à la lutte contre la discrimination des personnes atteintes d'un handicap ou de maladie chronique en accueillant simultanément des enfants sans déficience et sans problème de particulier de santé.

Les modes d'accueil

o **L'accueil régulier**

Ce type d'accueil concerne les familles qui souhaitent une garde fixe avec des jours et des heures de présence établis.

o **L'accueil régulier sur planning**

L'équipe de direction essaie de garder un maximum de souplesse dans les plannings. Les besoins des familles varient en fonction des situations professionnelles.

Ce type d'accueil concerne les familles qui souhaitent une garde fixe, mais dont les jours et les heures de présence de leur enfant au sein de la structure ne peuvent être déterminés à l'avance.

Ces situations sont en lien direct avec les conditions de travail (horaires en tournées non prévisibles, contrats de remplacement, périodes de chômage technique).

o **L'accueil occasionnel**

Ce type d'accueil concerne les familles qui ne souhaitent pas de garde fixe.

o **L'accueil d'urgence**

Ce type d'accueil permettra aux familles présentant une difficulté soudaine quant au mode de garde de leur enfant de trouver une solution à leur problème. Le soutien à la parentalité étant une des missions premières de la crèche, un accueil d'urgence pourra également être proposé face à des familles épuisées psychologiquement quant à une situation difficile.

Horaires d'accueil

La crèche sera ouverte du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30.

Elle fonctionnera 226 jours par an. Les jours de fermeture seront déterminés en fonction des besoins des familles et des jours fériés.

Modalités d'inscription

Les dossiers d'inscription seront disponibles sur le site en juin 2020 soit trois mois avant l'ouverture de la crèche.

Le projet social

Personnel et compétences

Chaque personnel travaillant au sein de la crèche devra posséder un véritable esprit d'équipe. L'ensemble du personnel sera garant du respect du projet pédagogique et du bon fonctionnement quotidien de la crèche. Il est du devoir de chacun de s'assurer que les besoins des enfants sont satisfaits.

Chacun sera tenu au respect de la confidentialité couvrant ce qui a été confié (de l'enfant et de sa famille à tout membre de l'équipe), mais aussi ce qui a été vu, lu, entendu, constaté ou compris.

Se réévaluer permet de s'améliorer. L'équipe se rencontrera lors de réunion d'analyse de pratique dans le but de faire une mise au point sur les projets en cours, veiller au bon fonctionnement, débloquer des situations difficiles... Chaque semestre, l'équipe travaillera sur un thème particulier autour de la

petite enfance ce qui permettra d'amener une réflexion commune et d'instaurer une cohérence de notre pratique auprès des enfants accueillis.

La formation de l'équipe est aussi un point très important. Elle peut se faire au quotidien par un échange de savoir-faire, de compétences ; mais aussi sous formes de stages extérieurs ou intérieurs à la structure qui permettront au personnel d'acquérir des pratiques spécifiques, des techniques nouvelles

Moyens et outils de communication

Convaincus que la communication permet de créer une véritable relation de confiance, la crèche s'appliquera à diffuser des informations par différents biais.

Une newsletter parviendra aux parents par courriel ou version papier si certains ne disposent pas d'une adresse mail. Elle comprendra les informations sur le mois passé (bilan des animations, évènements particuliers) et fera le point sur les évènements à venir.

Le site internet reprendra toutes les informations générales de la crèche : projet pédagogique et sociale, fonctionnement de la structure, organigramme.

Un tableau d'affichage sera installé à l'entrée de la crèche. Les informations concernant les repas y seront affichées, semaine par semaine. Les photographies et compétences des étudiants accueillis y seront accrochées. Également, les informations sanitaires ponctuelles y apparaîtront (épidémie de varicelle, de gastro-entérite, pédiculose etc...).

Chaque mois, deux membres de la crèche en partenariat avec l'infirmière puéricultrice seront en charge de la création d'un panneau d'information à destination des parents portant sur un thème de puériculture de leur choix ou répondant à une demande des familles (le sommeil, l'alimentation etc..). Cela permettra aux équipes de soutenir les parents des enfants accueillis dans leur compétence, de répondre à leur question mais également aux équipes elles-mêmes de réactualiser leurs connaissances.

Un classeur sera établi pour chaque enfant accueilli. Il comprendra les informations générales concernant l'enfant. Son projet d'accueil individualisé si cela est nécessaire mais aussi une feuille de traçabilité de la journée permettant les transmissions orales entre l'équipe et la famille au moment du départ de l'enfant. Un cahier de liaison sera remis aux parents permettant

aux équipes de noter les événements particuliers de la journée mais également aux parents de nous faire part de certains points.

Les enfants accueillis

Les valeurs portées par l'association veulent pouvoir permettre l'accessibilité à la crèche de n'importe quel enfant. L'inscription au sein de la structure sera possible pour tous les enfants quelles que soit son origine sociale ou culturelle ou celles de sa famille. Le handicap dont souffre un enfant ne sera pas une barrière à l'inscription de l'enfant.

Pour les situations particulières des enfants porteur de handicap ou de maladie chronique, un projet d'accueil individualisé sera établi au préalable avec l'enfant, sa famille mais également les partenaires extérieurs ayant eu une prise en soins de cet enfant.

De même façon, un projet d'accueil individualisé sera mis en place pour les enfants nécessitant une prise médicamenteuse, un traitement d'urgence ou présentant des allergies, ne limitant ainsi l'accès à la structure à aucun enfant.

Les parents

Convaincus qu'une relation de confiance mutuelle permet d'améliorer la qualité de l'accueil d'un enfant, nous avons le souhait d'associer les parents à la vie de l'équipement et à la vie de la crèche en les informant de façon verbale mais aussi au moyen de lettres d'informations ou e-mails, de panneaux d'informations, photos...

Il est important de pouvoir associer au maximum les parents à la vie de la crèche.

Une relation fait d'un partenariat actif permettra également de tendre à une bonne qualité d'accueil de l'enfant. La crèche permettra une participation active des parents au sein de la structure. Les parents auront la possibilité d'accompagner les enfants aux différentes sorties et fêtes organisées.

Dans le même état d'esprit, nous créerons un conseil de parents qui est une instance consultative qui organise l'expression et la participation des parents dans les domaines concernant les dimensions collectives de l'accueil et de la

vie quotidienne des enfants au sein de la crèche. Il propose des échanges entre parents et professionnels, permet l'expression des parents et la discussion autour d'éventuels problèmes rencontrés.

Si un ou des parents disposant de capacités particulières (musique, arts plastiques etc...), le souhaite et en partenariat avec l'éducatrice de jeune enfant qui se portera garante de la pédagogie et faisabilité du projet, un ou des ateliers pourront être mis en place.

Par ailleurs, il nous semble primordial d'être à l'écoute des préoccupations des parents et les accompagner dans leurs difficultés. Toute l'équipe pluridisciplinaire s'engage à faire preuve de bienveillance en respectant l'éducation des parents, sans émettre de jugement de valeurs.

En outre, des réunions de réflexions seront mises en place. Ces dernières permettront aux parents d'échanger autour de thèmes : apprentissage de la propreté, limites et autorité...

Le projet pédagogique

L'équipe puisera ses références dans 3 courants pédagogiques principaux :

- Les enseignements de la méthode Pickler-Loczy portant sur la valeur de l'activité autonome, d'une relation privilégiée entre le personnel accueillant et l'enfant. Cette méthode souligne l'importance de favoriser chez l'enfant la prise de conscience de lui-même et de son environnement et l'importance de la verbalisation du vécu.
- L'approche de Marshall B. Rosenberg plaçant la bienveillance au centre de la communication non violente.
- L'approche de Maria Montessori encourageant chaque enfant à réaliser ses propres expériences.

L'adaptation

Au terme des procédures d'inscription, un référent de l'enfant sera nommé au sein de l'équipe. C'est cette même personne qui recevra l'enfant et ses parents pour un entretien permettant un premier échange entre l'équipe et la famille. Ce premier temps permettra à la famille de visiter les locaux, rencontrer l'équipe et recevoir le projet d'établissement de la structure. Ce

temps d'accueil permettra également de discuter de l'enfant et d'établir un recueil de données le concernant qui intégrera le dossier de l'enfant.

Une adaptation progressive sera ensuite proposée pour faciliter la séparation entre les parents et l'enfant ainsi que son intégration dans la structure.

Durant cette période très importante pour établir la relation de confiance entre l'équipe et la famille, le personnel de l'établissement se montrera à l'écoute et bienveillant. Il répondra à tous les questionnements éventuels des parents concernant leur enfant.

Le référent est porteur du projet d'accueil de l'enfant et transmettra toutes les informations recueillies concernant l'enfant au reste de l'équipe.

L'accueil

L'accueil est un moment important pour une famille lorsqu'elle met son enfant en garde. Chaque professionnelle accueillant un enfant se montrera disponible et à l'écoute des familles.

Le classeur de l'enfant permettra de noter par la personne qui accueille l'enfant, les informations particulières données par la famille. Le cahier de liaison avec la famille pourra également comporter des informations quant à ce qui a pu se passer à la maison entre deux temps d'accueil. Ce temps permet également un échange entre les professionnels et la famille afin de pouvoir répondre à tout questionnement ou inquiétude.

Le repas

La gestion des repas sera assurée par un organisme extérieur à la structure. La distribution des repas suivra les recommandations de l'HACCP. L'infirmière puéricultrice et l'infirmière auront été formé au respect des normes concernant la gestion des repas en collectivité. Des protocoles auront été établis par l'infirmière puéricultrice et le médecin référent de la structure afin de s'assurer de la sécurité en matière d'hygiène alimentaire. La composition des repas sera travaillée par l'infirmière en partenariat avec l'organisme extérieur afin de fournir le meilleur équilibre alimentaire possible aux enfants accueillis en fonction de leur âge.

La crèche soutiendra les projets d'allaitement des mamans le souhaitant. Elle laissera la possibilité aux mamans de donner une tétée en interne de la crèche en leur fournissant un espace dédié au calme avec un fauteuil et un coussin d'allaitement. Les professionnels seront également formés par l'infirmière puéricultrice à l'accueil du lait maternel tiré et sa gestion.

Les enfants atteints d'allergies alimentaires seront accueillis. Un protocole d'accueil individuel sera réalisé pour ces enfants par l'infirmière puéricultrice en partenariat avec le médecin de la structure et le médecin allergologue de l'enfant. Une trousse de soin d'urgence et un protocole de conduite à tenir par le médecin en cas de réaction allergique seront mis en place avant l'accueil de l'enfant.

Les enfants présentant des formes d'alimentation particulière (cas des repas sondes par exemple) pourront également être accueillis. Les repas seront fournis par les parents ainsi que le matériel nécessaire. Ils seront administrés par l'infirmière.

Dans un souci d'ouverture de la crèche aux familles, régulièrement des petits déjeuners ou goûters enfants/professionnels/familles seront proposés. Véritable outil de lien, ces moments particuliers permettront l'échange entre les professionnels et les familles que ce soit dans un souci de soutien à la parentalité (discussions autour de l'équilibre alimentaire) ou tout simplement pour créer une relation de confiance.

Le sommeil

Le personnel de la crèche sera attentif à respecter les besoins de sommeil de chacun. Un enfant ayant le besoin de dormir pourra être couché à n'importe quel moment. Les professionnels tendront à respecter les rituels d'endormissement des enfants quand cela est possible (doudou, veilleuse, tétine etc...). Les enfants ne seront jamais réveillés pour les besoins des professionnels et leur sommeil sera préservé.

Une gigoteuse et une housse de matelas sera fourni par la crèche. Les familles auront la possibilité de fournir tout élément nécessaire au bon endormissement de leur enfant du moment qu'il respecte la sécurité de ce dernier.

Le change et la propreté

Chaque moment de soins sera un moment privilégié avec l'enfant. Une attention toute particulière sera accordée à ces moments. Néanmoins l'aménagement des locaux permettra qu'à chaque instant le professionnel puisse avoir un regard sur les autres enfants accueillis.

Selon l'âge de l'enfant et ses acquisitions, une attention particulière sera accordée au change régulier ou à amener l'enfant aux toilettes.

Les soins

Les soins seront réalisés uniquement sur prescription médicale nominative, datée et signée par un médecin. Les soins seront réalisés par l'infirmière de la crèche, l'infirmière libérale de l'enfant ou l'infirmière puéricultrice de la crèche.

Pour chaque enfant le nécessitant, un protocole d'accueil individuel sera établi avec l'infirmière puéricultrice de la crèche, le médecin traitant ou pédiatre de l'enfant et le médecin référent de la crèche.

Le langage

Convaincus que la communication qu'elle soit verbale ou non verbale est le premier outil pour entrer en relation avec l'autre, chaque professionnel travaillant à la crèche se donnera les moyens nécessaires pour pouvoir entrer en communication de façon adaptée à chacun de ses interlocuteurs.

Avec les parents, l'équipe pluridisciplinaire se montrera à l'écoute.

Avec les enfants, l'équipe optera pour un ton et un discours adapté. La verbalisation des actes sera une priorité. Afin que l'accès à la communication soit identique pour tous, le langage des signes sera adopté en sus du langage verbal classique. Le fait de signer les actes de la vie courante (manger, dormir etc...) pourra donner des outils à certains enfants présentant des difficultés d'accès à la communication que ce soit pour l'expression ou la compréhension. L'ensemble du personnel y sera formé.

Vie affective et sécurité

La mission première de la crèche et des professionnels y travaillant est d'offrir un environnement stable, fiable et prévisible comme assise indispensable physique et psychique dont un enfant a besoin pour grandir.

Une équipe sera dédiée à chaque section d'enfant et passera de groupe en groupe au même rythme que les enfants accueillis afin d'assurer la permanence des mêmes adultes auprès des enfants. Cette constance favorise la mise en place d'une relation privilégiée et significative.

Dans le même ordre d'idée la régularité du déroulement des journées permet à chacun de s'orienter dans le temps et de fournir des repères. Cette sécurité temporelle permet à l'enfant d'anticiper ce qui va se passer et supprime les temps d'attente pénible puisque l'enfant sait ce qui va se passer.

L'enfant est toujours considéré comme comprenant. Les soins sont donnés sans précipitation avec le souci constant de faire participer l'enfant dans le but de développer sa coopération active. Les moments de soins sont des instants privilégiés de la relation entre le professionnel et l'enfant. Chaque professionnel se montrera disponible et à l'écoute de l'enfant dont il s'occupe.

Le doudou pour un enfant joue un rôle de premier plan à la crèche. Il lui permet de faire le passage entre la maison et la crèche et fait la transition entre le connu et l'inconnu. Le doudou est là pour rassurer l'enfant. Il doit pouvoir l'utiliser quand il en a besoin, pour s'endormir, s'apaiser ou tout simplement pour se rassurer. Pour cela, il doit être disponible et accessible.

Le jeu et les activités

Le jeu est indispensable au développement de l'enfant. Les méthodes pédagogiques dont se veut porteuses la crèche soutiendra et permettra les choix et les formes de jeux proposés aux enfants. Ainsi, toutes les activités proposées doivent être en adéquation avec le développement de l'enfant et se faire à travers le plaisir. Chaque activité est proposée et pas imposée. L'enfant a la possibilité de dire « non ».

Les activités sont adaptées à l'âge des enfants et ont pour but de stimuler l'expression orale (comptine, temps de lecture), corporelle (activités manuelles, jeux de construction, de manipulation...), musicale (éveil musical en partenariat avec des professionnels des écoles de musiques les plus

proches) et motrice (baby gym). Des ateliers de cuisine et de jardinage seront également proposés aux enfants.

La crèche organisera régulièrement des évènements autour des saisons et des fêtes annuelles. La crèche sera ouverte à toutes formes de spectacles. Les parents seront conviés à venir partager ces évènements au sein de la crèche avec leur enfant.